

CURRICULUM VITAE
Daniela Costa**Informazioni Personali**

Nome	Daniela Costa
Data di nascita	04/01/1957
Qualifica	Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico
Amministrazione	ASL NOVARA
Incarico attuale	Posizione Organizzativa "Gestione dati e processi di qualità" CPSE SC Qualità e Comunicazione Referente Formazione Referente Qualità della formazione
Numero telefonico dell'Ufficio	0322/848458
Fax dell'Ufficio	0322/848265
E- mail istituzionale	formazione@asl.novara.it

**TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI E
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di Studio	Laurea Magistrale Scienze Politiche
Altri titoli di studio e professionali	Laurea triennale Consulente del Lavoro Diploma Corso Ospedaliero di perfezionamento in tecnico di Laboratorio medico (equipollente laurea triennale) Diploma di Perito Industriale Capotecnico Specializzazione Chimica
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	dal 1978 al 1999 Tecnico Sanitario di Laboratorio Analisi presso Laboratorio Ospedale Borgomanero, -dal 1 gennaio 2000 al 2002 CPSE del Laboratorio Analisi Area Nord -dal luglio 2002 al gennaio 2004 CPSE del Dipartimento Area Diagnostica per l'attività di gestione informatica dipartimentale e coordinatore dell'Ufficio Qualità e Formazione del Dipartimento Area Diagnostica -dal febbraio 2005 CPSE SC. Qualità -Componente del GdL Privacy -Componente del Gdl interdisciplinare "Unità gestione e rischio clinico dell'ASL NO- Novara"(UGR) -Referente per l'UGR dei Gruppi Satellite "Formazione sul rischio" e "Accreditamento" -Referente per il supporto metodologico alla

	<p>Certificazione ISO 9000 della SC Gastroenterologia</p> <ul style="list-style-type: none"> -Referente per l'ASL NO al progetto della rete piemontese HPH "Standard HPH" -Referente Aziendale per la raccolta Buone Pratiche Cliniche ASL NO -Referente Aziendale per la Biblioteca regionale BVS-P -Componente del Gdl Aziendale Monitoraggio Obiettivi per il monitoraggio sistematico e strutturato degli obiettivi assegnati all'azienda dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte e degli obiettivi attribuiti alle Strutture Aziendali -Componente del Gdl Aziendale Benessere organizzativo con relativa formazione Regionale -Componente del GdL Aziendale per la valutazione stress lavoro correlato -Componente del GdL interaziendale per la definizione PDTA per pazienti affetti da tumore della mammella -In possesso di idoneità al ruolo di Facilitatore interno e Verificatore esterno (marzo 2009) nell'ambito del sistema di Accredimento della Regione Piemonte -Supporto per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture coinvolte nelle Visite ispettive regionali -Collaborazione alla stesura dei PDTA Aziendali e supporto alla raccolta dei relativi indicatori -Collaborazione alla stesura delle Procedure Aziendali e supporto alla raccolta dei relativi indicatori 									
Capacità linguistiche	<table border="1" data-bbox="719 1320 1325 1545"> <thead> <tr> <th>Lingua</th> <th>Livello Parlato</th> <th>Livello Scritto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inglese</td> <td>scolastico</td> <td>scolastico</td> </tr> <tr> <td>francese</td> <td>scolastico</td> <td>scolastico</td> </tr> </tbody> </table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	scolastico	scolastico	francese	scolastico	scolastico
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto								
Inglese	scolastico	scolastico								
francese	scolastico	scolastico								
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buona conoscenza di Office e degli applicativi Aziendali e Regionali di competenza									
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste ,ecc.,)	<p>Principali corsi seguiti con tematiche riguardanti Qualità e Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> -Corso di formazione per formatori (28 ore) Assessorato alla Tutela della Salute e Sanità 2007 -Lo sviluppo della formazione ECM in Piemonte (16 ore) - ARESS 2008 -Il processo formativo: analisi dei bisogni e progettazione ASL NO 									

-La formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive ASL BI

-Metodologie di apprendimento dall'esperienza ASL BI

-Progettista di formazione ASL BI

-Costruire, mantenere e sviluppare la rete dei referenti della formazione. ASL BI

-Etica e sostenibilita' della formazione situata ASL BI

Etica e sostenibilita' della formazione situata. parte seconda ASL BI

-Introduzione all'utilizzo delle risorse bibliografiche: la BVS-Piemonte ASL NO

-L'amministratore della piattaforma MedMood e degli strumenti di Social Network

-Gli strumenti dell'accreditamento I parte: il manuale di accreditamento - CTO/MARIA ADELAIDE

-Gli strumenti dell'accreditamento II parte: i percorsi di riferimento - CTO/MARIA ADELAIDE

-Il miglioramento della qualità nelle aziende sanitarie: concetti di base e modelli di riferimento - CTO/MARIA ADELAIDE

-La valutazione e il miglioramento nelle aziende sanitarie: la metodologia di lavoro - CTO/MARIA ADELAIDE

-Tecniche di valutazione e miglioramento. il processo di audit: preparazione e conduzione – CTO/MARIA ADELAIDE

Risk management: progetto regionale AUO SAN GIOVANNI BATTISTA TORINO

-L'audit clinico – ASL NO

-Metodologia di valutazione del governo clinico: corso di formazione per la rilevazione degli elementi della metodologia "optigov" AUO MAGGIORE DELLA CARITA' NOVARA

-Trattamento del paziente diabetico in ospedale: la terapia e gli outcome – ASL NO

-Docente ai corsi di riqualificazione OSS (Metodologia raccolta e analisi dei dati) e in numerosi corsi interni su tematiche relative alla Qualità.

-presente con 2 comunicazioni al Convegno Regionale Formazione sul Campo – Biella 2008: presente con 1 comunicazione al Forum Risk Management – Arezzo 2011: