



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

Il presente documento costituisce l'aggiornamento al mese di maggio 2023 del Piano Operativo ASL NO per il recupero liste di attesa, inviato alla Direzione Sanità e Welfare e al Settore Programmazione dei Servizi Sanitari e Socio-sanitari della Regione Piemonte il 2 agosto 2022 con nota prot. 55631 dal Direttore Generale dell'ASL NO.

1. ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE (TERRITORIALE E OSPEDALIERA)

1.1 ANALISI DELLA SITUAZIONE A LIVELLO AZIENDALE

1.1.1. Obiettivi dichiarati al 31 luglio 2021

Per il 2021, successivamente all'attuazione del piano per il progressivo ritorno all'operatività pre – Covid per le aree ospedaliere e territoriali, ai fini dell'utilizzo dei finanziamenti assegnati, l'ASL NO ha inteso perseguire gli obiettivi previsti dai progetti già avviati nel corso dell'ultimo trimestre 2020 integrandoli con gli indirizzi del Piano Regionale.

In dettaglio:

Razionalizzare la domanda mediante promozione dell'appropriatezza prescrittiva attraverso:

- criteri per l'accesso appropriato alle prestazioni
- indicazioni per l'utilizzo delle classi di priorità, quesito diagnostico, identificazione primo o accesso successivo
- attività di formazione e informazione sull'appropriato accesso alle prestazioni e sui RAO
- coinvolgimento dei professionisti mediante analisi dei dati di consumo alla luce dei fabbisogni e delle evidenze scientifiche in materia e nel definire PDTA, anche in armonia con gli indirizzi forniti dal Piano Regionale Cronicità, coerente con il disposto nazionale per il governo della domanda di prestazioni sanitarie
- informazione per gli Utenti sulle modalità di prenotazione e accesso a visite, prestazione e ricoveri
- responsabilizzazione e coinvolgimento dei cittadini in attuazione al Piano di Comunicazione regionale

Incrementare l'offerta mediante:

- ottimizzazione delle risorse disponibili
- riorganizzazione delle agende e delle liste di prenotazione integrate sul sistema del CUP Unico Regionale
- sviluppo di nuovi modelli organizzativi
- definizione di percorsi diagnostico-terapeutici
- incremento prestazioni tramite:
 - potenziamento delle attività con specialisti convenzionati interni
 - acquisizione di prestazioni aggiuntive
 - accordi con gli erogatori privati accreditati convenzionati
 - attivazioni di contratti a tempo determinato
 - incremento della capacità di offerta mediante il progetto interaziendale di CUP unico regionale

riservandosi di poter sviluppare, anche sulla base delle risorse umane disponibili e/o di particolari altre criticità delle liste di attesa che dovessero manifestarsi, altri progetti o di rimodulare quelli già



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

previsti.

1.1.2 Azioni implementate nel 2022 e nel primo trimestre 2023

L'ASL NO ha applicato le disposizioni attuative e modalità organizzative per il recupero delle liste di attesa nelle strutture pubbliche e private accreditate previste dalla D.G.R. n. 4-4878 del 14.04.2022 prevedendo l'utilizzo, ad integrazione delle risorse già assegnate con D.G.R. del 24 novembre 2021, n. 2-4147, delle ulteriori risorse previste dall'art. 1, comma 278, della legge 30 dicembre 2021, n. 234.

Le modalità operative adottate hanno riguardato:

- Reclutamento di Risorse per le prestazioni aggiuntive da parte del personale dipendente (Dirigenza medica e Comparto, Specialisti Ambulatoriali Convenzionati) per le branche di Allergologia (incluso visite allergologiche pediatriche), Cardiologia, Chirurgia, Diabetologia ed Endocrinologia, Immunoematologia, Nefrologia, Neurologia, Neuro-Psichiatria Infantile, Oculistica, Odontoiatria, Oncologia, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Ginecologia, Radiodiagnostica, Reumatologia, Recupero e Rieducazione Funzionale e Urologia
- Stipula di Contratti integrativi con le Strutture Private Accreditate: con Deliberazione del DG n. 296 del 27/05/2022 sono state approvate le riformulazioni a valere per l'anno 2022 degli Accordi Contrattuali già sottoscritti (deliberazioni 498, 568, 590 e 591 del 2021) per l'integrazione di acquisto di prestazioni di specialistica ambulatoriale per le strutture del proprio territorio aziendale
 - società Policlinico di Monza – Struttura "Clinica San Gaudenzio" di Novara
 - società Habilita s.p.a. - Presidio "I Cedri" di Fara Novarese
 - società C.D.C. s.p.a. - Presidio "C.D.C." di Novara
 - società Casa di Cura San Carlo s.r.l. - Presidio "San Carlo" di Arona;
- Attivazione dei contratti a tempo indeterminato per la Specialistica Ambulatoriale Convenzionata per le branche di Cardiologia, ORL, Dermatologia e Neurologia; incremento del monte ore assegnate per le branche di Odontoiatria e Cardiologia
- Nuove assunzioni di 1 Cardiologo, 1 Allergologo (medico già in incarico a tempo determinato), 4 Chirurghi, 2 Nefrologi (di cui 1 medico già in incarico a tempo determinato), 1 Neurologo (medico già in incarico a tempo determinato), 2 Oculisti, 1 Otorinolaringoiatra (medico già in incarico a tempo determinato), 1 Ortopedico, 3 Ginecologi (di cui 2 medici per consultorio), 2 radiologi (di cui 1 medico già in servizio a tempo determinato), 1 Fisiatra e 21 Anatomopatologo
- Appropriately Prescrittiva: Attivato il corso di formazione "Appropriatezza prescrittiva in gastroenterologia", accreditato per 4 crediti ECM, in presenza (due edizioni)
- Tra le altre azioni:
 - Si è provveduto alla revisione delle tempistiche di erogazione delle prestazioni per riportarle, laddove possibile nel rispetto delle norme di distanziamento, alle durate pre-covid;
 - E' stato implementato sull'applicativo del CUP Unico regionale, sulle fasce esclusive, l'automatismo di rilascio selettivo in "pubblica" dei posti non occupati favore delle prenotazioni di primo accesso di classe B e D.

Inoltre l'ASL NO ha puntualmente applicato le disposizioni regionali entro le tempistiche previste relativamente, all'avvio del progetto di presa in carico attiva per le prescrizioni di primo accesso delle prestazioni pilota (visita cardiologica con ecg e mammografia) e dal 27 marzo 2023 anche per visita urologica, visita chirurgica e radiodiagnostica tradizionale.

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it**1.1.3 Risultati osservati al 30/04/2023**

La tabella seguente illustra, per le diverse modalità organizzative, gli importi spesi al 31/12/2022 ripartiti sui fondi assegnati (dato inviato a Regione con nota prot. 5063 del 24/01/203 – Preconsuntivo Attività Liste di Attesa 2022).

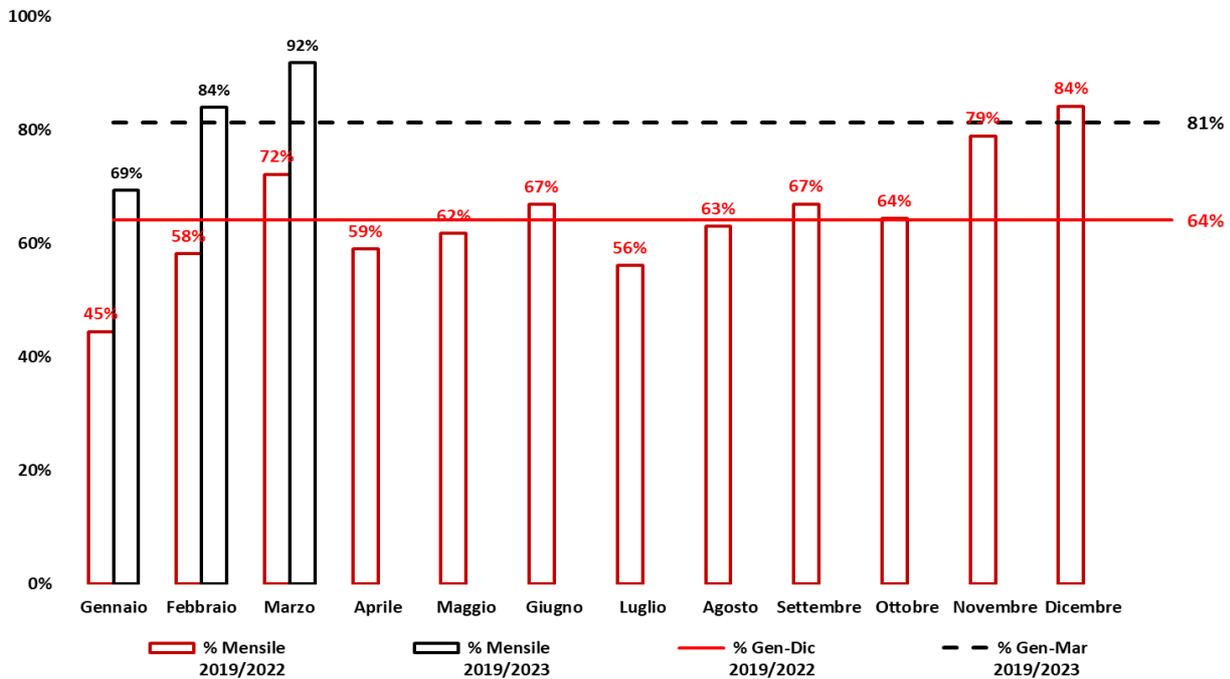
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI	CUMULATIVO 1 GENNAIO – 31 DICEMBRE				
	VOLUME DI PRESTAZIONI	% Recupero	Finanziamento complessivo utilizzato	Di cui quota a valere sui fondi assegnati con DL 104/2020 e s.m.i.	Di cui quota a valere sui fondi assegnati con L. 234/2021
	(numero prestazioni effettuate)	Realizzato sul Totale stimato			
PROGRAMMI DI PRESTAZIONI AGGIUNTIVE	11.274	10,83	519.948,62	103.163,26	416.785,36
INCREMENTO MONTE ORE DELL'ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE CONVENZIONATA INTERNA PRESTAZIONI AGGIUNTIVE SPECIALISTI AMBULATORIALI CONVENZIONATI	1.322	1,27	46.456,84	20.118,14	26.338,70
ASSUNZIONE/RIALLOCAZIONE PERSONALE	1.296	1,25	31.998,00	0,00	31.998,00
COMMITTENZA A PRIVATO ACCREDITATO	6.031	5,79	354.224,50	0,00	354.224,50

In riferimento ai tempi di attesa delle prestazioni, la tabella seguente riporta i tempi di attesa minimi (classe D) delle prestazioni ambulatoriali oggetto di monitoraggio PNGLA nell'ASL NO, relativi alle rilevazioni mensili di luglio 2021 e aprile 2023 (ultima effettuata).

Produzione prestazioni ambulatoriali - strutture a gestione diretta dell'ASL NO

La tabella sottostante e la successiva rappresentazione grafica riportano i dati relativi alla produzione di prestazioni ambulatoriali, per residenti Regione Piemonte, con confronto 2022vs2019, e primo trimestre 2023 vs primo trimestre 2019 (fonte dati flusso C).

PNGLA - ASL NO							
Gennaio-Dicembre 2019-2022 - Gennaio-Marzo 2019-2023							
ASL NO	ASL NO						
	2019	2022	2023	Diff 2019-2022	Diff 2019-2023	% 2019-2022	% 2019-2023
Gennaio	10.762	4.790	7.465	-5.972	-3.297	45%	69%
Febbraio	9.686	5.641	8.141	-4.045	-1.545	58%	84%
Marzo	9.893	7.146	9.092	-2.747	-801	72%	92%
Aprile	9.320	5.506		-3.814		59%	
Maggio	10.881	6.724		-4.157		62%	
Giugno	9.271	6.202		-3.069		67%	
Luglio	9.708	5.456		-4.252		56%	
Agosto	7.860	4.956		-2.904		63%	
Settembre	9.514	6.374		-3.140		67%	
Ottobre	10.887	7.014		-3.873		64%	
Novembre	9.420	7.441		-1.979		79%	
Dicembre	7.883	6.640		-1.243		84%	



Seppur ancora al di sotto dei valori del 2019 i dati evidenziano un costante incremento di produzione di prestazioni ambulatoriali, in particolare dal secondo semestre 2022; questa tendenza si conferma nel primo trimestre 2023, quando a marzo la produzione mensile è stata del 92% rispetto allo stesso mese del 2019. Infatti il confronto della produzione di specialistica ambulatoriale sull'intera annualità 2022 è condizionato negativamente dai valori di produzione del primo trimestre in cui l'attività risultava ancora sospesa/ridotta per far fronte alle necessità legate alla recrudescenza dell'epidemia COVID.

Produzione prestazioni ambulatoriali - Privati Accreditati ed IRCCS del territorio di competenza aziendale

Produzione prestazioni PNGLA degli anni 2019 e 2022

Pubb/Priv	ASR Erogante/ASL territ.	Prest 2019	Prest 2022	Diff.Prest 2022 vs 2019	Percentuale 2022 vs 2019
EQUIP	208 A.S.L. NOVARA	10.997	9.562	-1.435	86,95 %
PRIV	208 A.S.L. NOVARA	70.047	57.053	-12.994	81,45 %

Produzione prestazioni PNGLA primo trimestre degli anni 2019, 2022 e 2023

Pubb/Priv	ASR Erogante/ASL territ.	Prest 2019 primi 3 mesi	Prest 2022 primi 3 mesi	Prest 2023 primi 3 mesi	Diff.Prest 2023 vs 2019	Percentuale 2023 vs 2019
EQUIP	208 A.S.L. NOVARA	3.404	2.686	3.727	323	109,49 %
PRIV	208 A.S.L. NOVARA	18.644	14.269	14.510	-4.134	77,83 %

Anche per il Privato Accreditato e IRCCS si conferma la tendenza al progressivo riallineamento dei dati di



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

produzione pre-pandemia.

1.2 PRINCIPALI CRITICITA' E AGGIORNAMENTO DELLE ATTIVITA' DA RECUPERARE

Nonostante l'implementazione delle azioni sopra descritte la produzione del 2022 e del primo trimestre 2023 non ha raggiunto gli stessi valori degli analoghi periodi del 2019; tra le cause imputabili si segnala che:

- la maggior parte dei reparti/ambulatori soffre da tempo di una grave carenza di personale. In generale rispetto al 2019 si osserva una generalizzata diminuzione nel numero di dirigenti medici in servizio pari al 10% circa (n. 28 dirigenti medici in meno). Questo comporta in alcuni casi la necessità di concentrare le risorse umane disponibili sulle attività che non possono essere rimandate o ridimensionate (es: turni nelle degenze) a discapito delle sedute ambulatoriali per esterni. Si segnalano in particolare la SSD Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva che al momento può contare solo su 1 operatore medico, nonostante siano già stati effettuati plurimi tentativi di acquisizione mediante procedure concorsuali, bandi a tempo determinato e richieste di collaborazione ad altre aziende sanitarie; la SC Radiodiagnostica la quale dispone di soli 6 dirigenti medici incluso il Direttore su un organico di 11 nonostante siano stati espletati più di un concorso per l'assunzione a tempo indeterminato che non sono riusciti a rimpiazzare gli effettivi carenti;
- le norme sul distanziamento (il cui impatto sul numero di prestazioni erogate è stato completamente superato solo nel 2023), hanno limitato il numero di persone che potevano accedere a diverse sale d'attesa in particolare presso i poliambulatori dei Distretti in relazione al minor spazio disponibile.

Si segnala inoltre che per le prestazioni ginecologiche i dati 2019/2022 e 2023 non sono confrontabili in quanto, mentre per l'anno 2019 le prestazioni considerate comprendono anche quelle erogate dai consultori, a seguito delle modifiche introdotte dalla Regione Piemonte (istituzione del Catalogo delle prestazioni consultoriali), dal 2022 le suddette prestazioni non sono valorizzate nel flusso C e questo comporta la perdita dai dati analizzati, per la sola prima visita ginecologica, di circa 8.500 prestazioni, per l'anno 2022, che però sono state effettivamente comunque erogate.

Infine si evidenzia che, seppur per volumi inferiori, anche l'utilizzo delle nuove codifiche del catalogo regionale per le prestazioni del CDCD hanno determinato una riduzione apparente delle prestazioni oggetto di monitoraggio PNGLA in quanto non si utilizza più il codice di "prima visita neurologica".

La tabella seguente confronta i dati di produzione per le strutture a gestione diretta dell'ASL NO delle prestazioni PNGLA tra il 2022 e il 2019 (anno di riferimento), con indicazione dello scostamento.



Prestazione	2019	2022	2019 vs 2022
PRIMA VISITA CARDIOLOGICA	4.145	3.085	-1.060
PRIMA VISITA CHIRURGICA VASCOLARE	315	49	-266
PRIMA VISITA ENDOCRINOLOGICA	701	783	82
PRIMA VISITA NEUROLOGICA	2.691	1.566	-1.125
PRIMA VISITA OCULISTICA	15.010	9.651	-5.359
PRIMA VISITA ORTOPEDICA	2.768	2.119	-649
PRIMA VISITA OSTETRICO - GINECOLOGICA	10.921	1.699	-9.222
PRIMA VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	9.056	5.243	-3.813
PRIMA VISITA UROLOGICA	3.197	1.171	-2.026
PRIMA VISITA DERMATOLOGICA	2.673	2.104	-569
PRIMA VISITA FISIATRICA	6.942	4.979	-1.963
PRIMA VISITA GASTROENTEROLOGICA	1.128	413	-715
PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA	0	1.003	1.003
MAMMOGRAFIA	1.079	719	-360
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO	982	1.536	554
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL'ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO	7	16	9
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL'ADDOME INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO	5	14	9
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL'ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO	794	1.352	558
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CRANIO, SENZA E CON CONTRASTO	725	871	146
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO	179	133	-46
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL BACINO E ARTICOLAZIONI SACRO-ILIACHE	41	21	-20
RISONANZA MAGNETICA (RM) DEL CERVELLO E TRONCO ENCEFALICO, SENZA E CON CONTRASTO	1.390	1.636	246
RISONANZA MAGNETICA (RM) DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E CON CONTRASTO	88	252	164
RISONANZA MAGNETICA MUSCOLOSCHIELETRICA	2.445	2.487	42
RISONANZA MAGNETICA (RM) COLONNA VERTEBRALE	2.739	2.896	157
ECOGRAFIA DEL COLLO	2.054	588	-1.466
ECOCARDIOGRAFIA	2.286	2.461	175
ECO(COLOR) DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI	2.063	1.479	-584
ECOGRAFIA ADDOME	3.994	1.548	-2.446
ECOGRAFIA MAMMARIA	987	622	-365
ECOGRAFIA OSTETRICA/GINECOLOGICA	2.800	1.507	-1.293
ECO(COLOR) DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI	2.391	1.910	-481
COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	2.325	947	-1.378
SIGMOIDOSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	123	30	-93
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD]	2.228	529	-1.699
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	12.804	7.846	-4.958
ECG DINAMICO 24 ORE - (HOLTHER)	1.606	807	-799
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO	584	311	-273
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	3.100	1.722	-1.378
SPIROMETRIA SEMPLICE	984	2.078	1.094
FUNDUS	3.347	2.147	-1.200
ELETTROMIOGRAFIA	1.388	1.560	172

Legenda: rosso: delta negativo; verde: delta positivo; giallo: anni non confrontabili (vedere paragrafo 1.2)

Gli obiettivi per il 2023 sono:

- riportare la produzione delle prestazioni ai volumi 2019 (pre-pandemia) nei casi in cui il confronto 2019vs2022 ha risultato negativo
- mantenere gli stessi volumi di produzione del 2022 nei casi in cui in cui il confronto 2019vs2022 ha già avuto risultato positivo

1.3 MODELLI ORGANIZZATIVI E MODALITA' DI UTILIZZO DELLE RISORSE

1.3.1 Azioni di carattere generale sui bisogni e sulla domanda

a) Comunicazione e sensibilizzazione su tempi e liste di attesa

Ai fini della promozione della comunicazione chiara e trasparente come leva di empowerment prevista dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) 2019-2021, L'ASL NO si è impegnata a rendere accessibili le informazioni basilari fruibili per i cittadini, nonché i dati e i risultati dei monitoraggi previsti. Tali informazioni, in grado di generare valore nell'erogazione dei servizi, contestualmente all'implementazione dei processi di gestione della relazione con il cittadino, sono altresì inclusi nel set di informazioni e funzioni del sito web aziendale. In particolare:



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

Per le finalità di trasparenza, l'ASL NO garantisce la presenza nel sito web aziendale delle seguenti informazioni:

1. Programma Attuativo Aziendale (PAA) con relativa delibera di attuazione, presente in formato pdf e scaricabile dall'utente
2. Dati riferiti al monitoraggio EX-Ante relativi alle prestazioni di specialistica ambulatoriale in primo accesso per le prestazioni previste dal PNGLA, riportando inoltre il Totale prenotato per classe di priorità (B – D- P), il n. di Prenotazioni effettuate., la percentuale di garanzia entro i tempi previsti per ogni classe di priorità e il Valore mediano (valore centrale) dei tempi di attesa delle prestazioni prenotate.
3. Dato "storico" ex-ante riferito all'anno precedente la pubblicazione e riguardante le prestazioni previste nel PNGLA
4. Datirelativi al monitoraggio mensile EX-Ante (tempo minimo di attesa per le prestazioni PNGLA in classe D)
5. Guida alla lettura

Per le finalità di fruibilità, l'ASL NO ha aggiornato le pagine web inerenti alle Liste di attesa garantendo con interfacce chiare e la visualizzazione delle sezioni utili in pochi passaggi attraverso:

- semplice raggiungimento dalla Home page tramite link testuale facilmente discernibile dall'utente (1 pagina da aprire dopo la home page).
- presenza di un link ipertestuale di collegamento al sistema CUP Regionale.
- presenza di link utili e contatti per poter richiedere ulteriori informazioni.

Tutte le sezioni sono mantenute in costante aggiornamento.

b) Appropriately prescrittiva

In riferimento alle "Condizioni di erogabilità e di appropriatezza prescrittiva delle prestazioni ambulatoriali erogabili nell'ambito del SSN" così come disposte dal D.M. 9 dicembre 2015 e previsto dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) 2019-2021, che disciplina in dettaglio l'appropriatezza prescrittiva ed erogativa, l'ASL NO intende proseguire attività sistematiche e continuative di valutazione e di intervento su appropriatezza, efficacia clinica ed efficacia dei costi.

In particolare, si sta avviando un progetto che inizialmente sarà rivolto a 3 prestazioni ad alto rischio di inappropriately e critiche per tempi di attesa. Le fasi di sviluppo del progetto possono essere così schematizzate:

- Analisi dei dati ed individuazione delle prestazioni target (30/06/2023)
- Individuazione delle azioni da implementare e degli indicatori del monitoraggio (31/07/2023)
- Attuazione degli interventi mirati al miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva per le tre prestazioni critiche individuate (31/12/2023)
- Monitoraggio dei risultati e individuazione delle azioni correttive (31/12/2023)

Inoltre, nel Piano Formativo Aziendale annuale per 2023 l'ASL NO (peraltro Provider ECM) ha programmato di effettuare tre specifici corsi di formazione (in modalità FAD) relativamente all'appropriatezza prescrittiva:

- 1) Appropriately prescrittiva: il modello RAO per le prestazioni di gastroenterologia ed endoscopia digestiva
- 2) Appropriately prescrittiva: il modello RAO per le prestazioni di cardiologia (visita; ecocardiografia)
- 3) Appropriately prescrittiva: il modello RAO per le prestazioni di radiologia (TC e RM)



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

1.3.2 Azioni sull'offerta

L'ASL NO intende continuare a:

- promuovere modelli di rete di servizi integrati tra loro che potranno erogare prestazioni nell'ambito di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali per il medesimo paziente superando gli accessi frammentati
- erogare pacchetti di prestazioni nell'ambito della singola disciplina, sul modello di quanto avviene al CAS per il paziente oncologico o al CDCD per il paziente con demenza, che consentano al paziente un accesso unico seguito da eventuali approfondimenti diagnostici erogati contestualmente (es. Visita Cardiologica, ECG, ecografia ecc; visita dermatologica con intervento mini invasivo; ecc.)
- erogare prestazioni in fasce orarie a prolungamento della giornata lavorativa o nelle giornate di sabato e prefestivi
- promuovere attività di medicina di iniziativa per la presa in carico di pazienti cronici presso le Case della Salute ed il CAP di Arona con ridefinizione di percorsi integrati con gli specialisti ambulatoriali – diabetologo, pneumologo, cardiologo – integrandole a iniziative di telemedicina per consentire di mantenere a domicilio i pazienti più fragili
- garantire percorsi ambulatoriali in loco per gli ospiti di RSA assicurando l'accesso del neurologo, cardiologo, radiologo, fisiatra per le attività specialistiche ricorrenti (es. rinnovo piano terapeutico) e per le valutazioni di pazienti per i quali risulta preferibile evitare il trasporto in ambulatorio o in Ospedale
- incrementare le attività di televisita a distanza e telemedicina

I modelli organizzativi adottati sono riconducibili a:

a) Ampliamento delle fasce di erogazione delle prestazioni (prolungamento dell'orario giornaliero o eventualmente prevedere anche sedute nelle giornate di sabato) durante le quali effettuare prestazioni aggiuntive (Dirigenza Medica e Comparto) per attività ambulatoriale

La tabella seguente riporta le prestazioni aggiuntive già programmate al 29/05/2023. Si fa notare che il reclutamento di risorse umane per le prestazioni aggiuntive è ancora in corso e pertanto tali valori potrebbero presentare incrementi.



Disciplina	Sede di erogazione	Descrizione	Prestazioni	data attivazione	volumi stimati	spesa stimata
Cardiologia	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite cardiologica con ecg visite cardiologiche di controllo con ecg ecocardiografie	01/01/2023	413	15.820
Chirurgia	Arona	Aggiunta sedute settimanali	piccoli interventi ambulatoriali	01/02/2023	1418	32.460
	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite chirurgiche	01/02/2023		
	Novara	Aggiunta sedute settimanali	visite chirurgiche	01/02/2023		
Diabetologia	Arona	Prolungamento dell'orario di servizio	visite diabetologiche di controllo	06/02/2023	148	6.121
Endocrinologia	Arona	Prolungamento dell'orario di servizio	visite endocrinologiche di controllo	06/02/2023	144	4.322
Laboratorio - CPVE	Borgomanero	Aggiunta di sedute settimanali (sabato e domenica) prolungamento dell'orario di servizio	visite ecg donazioni di sangue donazioni di plasma da aferesi	01/01/2023	628	20.344
Nefrologia	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite nefrologiche visite nefrologiche di controllo	07/02/2023	480	45.990
Neurologia		Prolungamento dell'orario di servizio	visite neurologiche visite CDCD ecd dei tronchi sovra aortici elettromiografie		320	13.500
	Borgomanero			15/02/2023		
Neuropsichiatria Infantile	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite NPI valutazioni psico-diagnostiche prestazioni fisioterapiche	01/02/2023	490	37.051
		Prolungamento dell'orario di servizio	visite NPI valutazioni psico-diagnostiche prestazioni fisioterapiche prestazioni logopediche attività educative	01/02/2023		
	Novara			01/02/2023		
	Oleggio	Prolungamento dell'orario di servizio	attività educative	01/02/2023		
	Galliate	Prolungamento dell'orario di servizio	prestazioni logopediche prestazioni psicomotorie	01/02/2023		
	Arona	Prolungamento dell'orario di servizio	prestazioni logopediche prestazioni psicomotorie	01/02/2023		
Oncologia	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite oncologiche visite CAS	01/01/2023	796	44.051
Ortopedia	Arona	Aggiunta sedute settimanali	visite ortopediche	01/02/2023	562	19.246
	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite ortopediche	01/02/2023		
Ostetricia e Ginecologia	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite ginecologiche ecografie transvaginali	11/01/2023	646	32.984
Otorinolaringoiatria	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite ORL esami audiometrici	06/03/2023	788	28.784
Pediatria	Borgomanero	Aggiunta sedute settimanali	visite allergologiche pediatriche	04/04/2023	118	6.163
Radiodiagnostica	Borgomanero	Aggiunta di sedute settimanali (sabato) prolungamento dell'orario di servizio	radiografie TC con e senza m.d.c. ecografie	11/01/2023	1753	126.914
Recupero e Rieducazione Funzionale	Arona	Aggiunta di sedute settimanali (sabato) prolungamento dell'orario di servizio	visite fisiatriche	01/02/2023	886	58.582
Recupero e Rieducazione Funzionale	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	visite fisiatriche	01/02/2023		
Recupero e Rieducazione Funzionale	Arona	Prolungamento dell'orario di servizio	trattamenti fisioterapici	01/02/2023		
Recupero e Rieducazione Funzionale	Borgomanero	Prolungamento dell'orario di servizio	trattamenti fisioterapici	01/02/2023		
totale					9590	492.332

b) Attivazione di progetti finalizzati per consentire lo smaltimento delle liste d'attesa con incremento temporaneo delle attività degli specialisti ambulatoriali interni

Attraverso i Direttori dei Distretti è in corso una ricognizione tra gli Specialisti Ambulatoriali Convenzionati per raccogliere la disponibilità all'effettuazione di ore di servizio per l'erogazione delle prestazioni aggiuntive.

c) Incremento ore di Specialistica Ambulatoriale Convenzionata

E' in fase di completamento la ricognizione effettuata con i Direttori dei Distretti al fine di definire i turni vacanti della Specialistica Ambulatoriale Convenzionata, per la pubblicazione delle stesse durante il mese di giugno.

Contestualmente, sulla base dell'analisi delle prestazioni critiche per volumi erogati e tempi di attesa, si sta valutando la possibilità di pubblicare nuovi incarichi da assegnare a tempo determinato.

d) Attivazione di contratti a tempo indeterminato con nuove risorse

Sono costantemente reiterate le procedure concorsuali per la copertura dei posti vacanti dei medici specialisti.



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

e) Incremento delle prestazioni erogate da parte degli Erogatori Privati

Accanto alle iniziative interne, l'Azienda ha acquisito da parte degli Erogatori Privati Convenzionati presenti sul territorio la disponibilità, sulla base delle branche specialistiche autorizzate/accreditate, a contribuire ad interventi finalizzati all'abbattimento delle liste d'attesa; sono state oggetto di richiesta di incremento le prestazioni monitorate PNGLA e le prestazioni del progetto di presa in carico attiva delle richieste ed altre che, pur non rientrando tra queste due tipologie, risultano particolarmente critiche per volumi e/o tempi di attesa.

Sono in fase di formalizzazione le stipule dei nuovi Contratti per l'acquisizione di prestazioni che saranno rese disponibili attraverso l'implementazione di nuovi slot di prenotazione sulle agende delle Strutture che saranno gestite dall'ASL NO attraverso la piattaforma del CUP Unico Regionale.

La spesa prevista a copertura di una prima assegnazione è di euro 355.399,50 per l'effettuazione di 8.775 prestazioni aggiuntive con la possibilità di integrare con ulteriori fondi in caso di disponibilità economica.

f) Sviluppo di percorsi alternativi telemedicina e televisita

Prosecuzione dell'implementazione della telemedicina integrata nell'ambito dell'attività ordinaria, intercalandola alle visite in presenza di pazienti cronici inseriti in percorsi diagnostico terapeutici (criterio da utilizzare per la costruzione di agende) e per la gestione territoriale dei pazienti fragili.

Il progetto persegue i seguenti obiettivi:

- Curare ed assistere sul territorio in maniera proattiva i soggetti cronici, fragili con un percorso assistenziale integrato (PDTA) attraverso lo sviluppo, la qualificazione e la specializzazione della rete dei servizi.
- Permettere a tutti gli operatori sanitari della ASL una gestione globale del paziente ed una nuova forma di interoperabilità, migliorando la comunicazione tra i vari professionisti che seguono lo stesso paziente
- Migliorare l'educazione, l'empowerment e la qualità della vita dei pazienti assicurando loro maggiore sicurezza ed autonomia.
- Aumentare la qualità e l'accessibilità ai servizi di cure sul territorio.

Gli ambiti applicativi del servizio sono:

- CAP / Case della salute
- Ambulatori medici/infermieristici territoriali
- Sedi accorpate di Medici Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta
- Servizio ADI
- RSA
- Autonitoraggio e telesorveglianza domiciliare

Il modello organizzativo è basato sull'infermiere Case Manager che condivide con il MMG e/o lo Specialista Ambulatoriale o ospedaliero il percorso clinico assistenziale ottimale, in funzione dei PDTA, ed effettua la pianificazione e gestione delle prestazioni diagnostiche e terapeutiche previste dal relativo piano assistenziale.

L'arruolamento dei pazienti avviene in due modalità:

- **Presa in carico nella rete della cronicità**

L'assistito affetto da una o più patologie croniche che soddisfa i criteri di inclusione viene, a



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

cura del proprio MMG o dello specialista di riferimento, inviato all'Unità di Valutazione MultiDisciplinare (UVMD) per la valutazione e l'eventuale avvio delle procedure assistenziali territoriali secondo quanto previsto dagli specifici PDTA;

- **Medicina di Iniziativa**

Il MMG o lo Specialista invia il paziente presso l'Ambulatorio di riferimento per l'inserimento nel programma di automonitoraggio e telemonitoraggio / telesorveglianza domiciliare.

Nel corso dell'anno saranno 2023 sperimentate tecniche di telemedicina nell'ambito di progetti regionali supervisionati da Azienda Zero e progetti locali realizzati in collaborazione con enti del terzo settore. Si menzionano:

- l'adozione di un applicativo informatico interfacciata con ECWMED per MMG e specialisti ambulatoriali, per i quali è in corso la formazione;
- l'adozione da parte della SSD Cure Palliative e dei PLS di rispettivamente 8 e 7 dispositivi per il follow-up a domicilio dei loro assistiti.

g) Gestione delle agende di prenotazione/sistema CUP

L'ASL NO intende mantenere e se necessario implementare sulla base delle ulteriori disposizioni le corrette profilazioni delle agende di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali attive nel sistema del CUP Unico, con i seguenti obiettivi:

- garantire la disponibilità di prenotazione delle prestazioni di prima visita sul 100% delle agende pubbliche
- garantire la disponibilità di prenotazione delle prestazioni di diagnostica sul 75% delle agende pubbliche
- monitorare le agende "esclusive" dedicate ai percorsi, PDTA, follow-up per le quali il Piano Regionale prevede di mantenere l'esclusività anche per le prestazioni di primo accesso, con implementazione sulle stesse dell'automatismo di liberazione dei posti eventualmente non occupati alle 72 ore in favore delle richieste di primo accesso per prenotazione "pubblica"
- garantire la prenotazione diretta effettuata dalle Strutture aziendali che hanno in carico il Paziente per le prestazioni e visite di controllo per il follow up
- monitorare le agende per garantire l'applicazione delle disposizioni regionali per la presa in carico attiva per le prescrizioni di primo accesso delle prestazioni facenti parte del progetto e implementarle qualora il progetto venisse esteso ad altre prestazioni
- effettuare il monitoraggio attivo delle effettive disponibilità di prestazioni rispetto al fabbisogno e individuare i relativi "percorsi di tutela", anche in condivisione e sinergia con le altre Aziende dell'Area Omogenea.

h) Percorsi di Tutela e Ambiti di Garanzia

Come previsto dal PNGLA e dalle conseguenti disposizioni regionali l'ASL NO adotta per le prestazioni ambulatoriali percorsi di tutela e ambiti di garanzia. Al fine di stabilire le Strutture che devono garantire le prestazioni tutelate, le stesse sono suddivise in quattro livelli di complessità (da basso a altissimo) e questi ultimi associati a determinati ambiti territoriali.

I criteri per la classificazione del livello di complessità comprendono:

- Frequenza di consumo della prestazione (domanda/utilizzo)
- Modalità di accesso alla prestazione



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

- Grado di diffusione della prestazione: eseguibilità da parte di differenti soggetti o erogatori, livello di professionalità richiesta/disponibilità della disciplina;
- Rischio connesso all'esecuzione (ambito di sicurezza) per invasività della manovra e/o somministrazione mdc o farmaci;
- Utilizzo di apparecchiature/tecnologie (costo, gestione, manutenzione, materiali di consumo)

Gli ambiti territoriali sono stati invece così definiti:

- distrettuale per le prestazioni a bassa complessità
- aziendale per le prestazioni a media e alta complessità, prevedendo di offrire la possibilità di esecuzione di ciascuna prestazione entro i tempi d'attesa standard presso (almeno) un punto di erogazione dell'Azienda
- sovraziendale per le prestazioni a media e alta complessità qualora previsto dal modello organizzativo di rete hub e spoke

Al fine di tutelare i bacini di garanzia l'ASL NO si è costituita in un Gruppo di Lavoro con le altre Aziende dell'AIC nel 2021. Le Aziende del quadrante hanno stabilito che per gli slot di prenotazione già presenti o di nuova creazione in fasce "pubbliche" che contengono appuntamenti già aperti anche ai non residenti della propria ASL, si deve utilizzare la funzione di identificazione delle "macrozone" per almeno il 20% dei posti disponibili (la "macrozona" corrisponde all'Area).

Il criterio di "sfogliamento" delle disponibilità operato in automatico dall'applicativo del CUP unico regionale durante la ricerca dell'appuntamento rimane in ogni caso invariato ma la riserva di Area può contribuire ad evitare che in prima battuta si proponga una sede geograficamente molto distante dalla residenza del paziente.

1.4 INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DI PROCESSO E DI

PROCESSO

Criterio	Indicatore	Standard atteso	Modalità e Tempistica di rilevazione
Monitoraggio e verifica delle azioni implementate da parte del gruppo di lavoro sulla specialistica ambulatoriale	Report di monitoraggio	Report mensile trasmesso alla Direzione Generale	Gruppo di lavoro sulla specialistica ambulatoriale predispone report e lo invia alla Direzione Generale

RISULTATO

Criterio	Indicatore	Standard atteso	Modalità e Tempistica di rilevazione
Produzione in linea con anno 2019	n. prestazioni PNGLA erogate nel 2023/ n. prestazioni PNGLA erogate nel 2019*100	95%	Gruppo di lavoro sulla specialistica ambulatoriale predispone report e lo invia alla Direzione Generale 31/01/2024
Realizzazione del	Progetto realizzato	Nei modi e nei tempi	Relazione del project



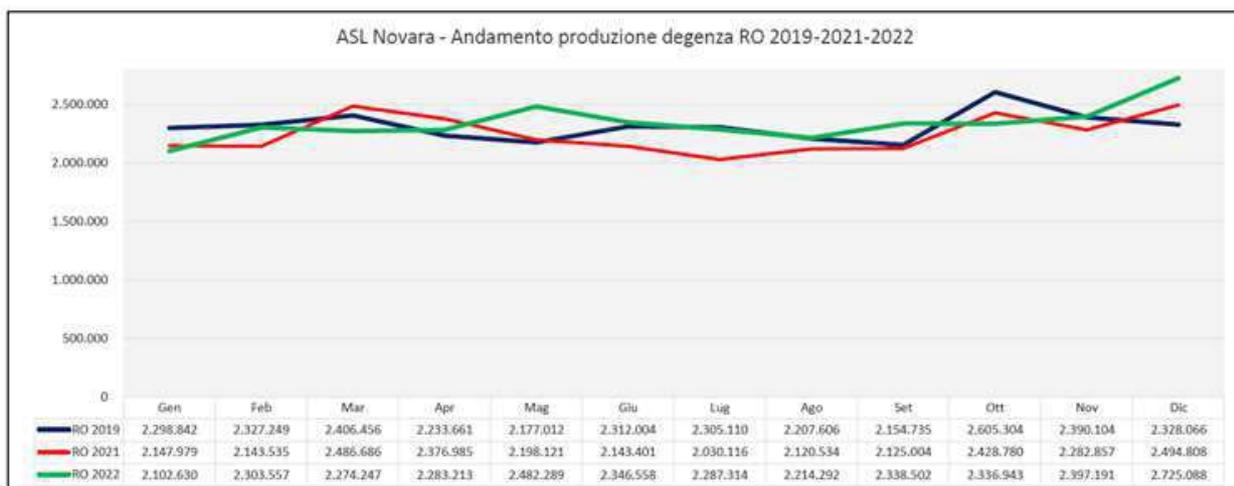
progetto di telemedicina		previsti dal progetto	manager
Adeguate comunicazione all'utenza	1) documento informativo rivolto all'utenza, condiviso nell'ambito della Conferenza Aziendale di Partecipazione 2) azione di Informazione attraverso aggiornamento trimestrale del sito aziendale	Documento e azione di informazione predisposta entro il 30/09/2023	Gruppo di lavoro sulla specialistica ambulatoriale predispone report 31/01/2024

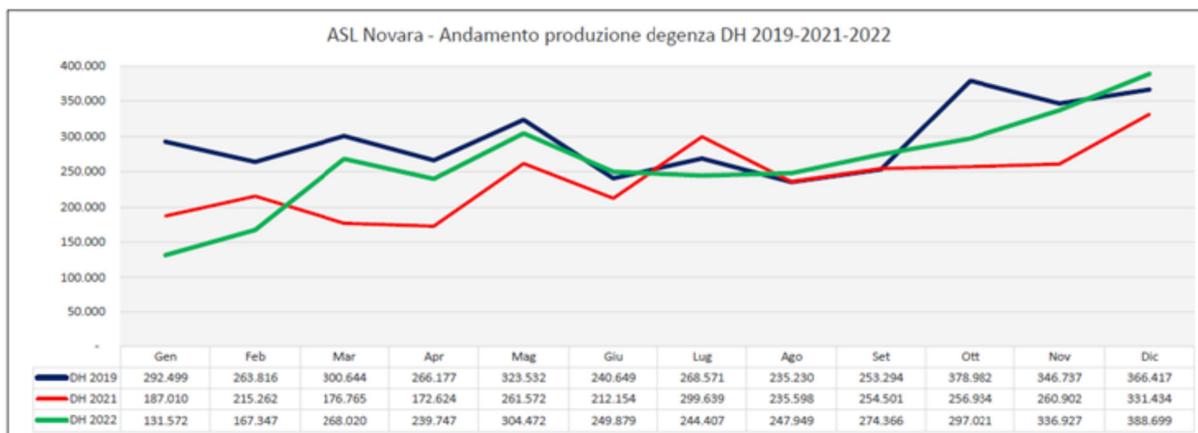
2. ATTIVITÀ DI RICOVERO

2.1 ANALISI DELLA SITUAZIONE A LIVELLO AZIENDALE E PRINCIPALI CRITICITA'

Nel corso del 2022 si è progressivamente arrivati all'assetto definitivo, in rapporto al personale disponibile, delle aree di degenza e dei blocchi operatori.

Rispetto all'anno 2019, il numero totale dei ricoveri ordinari del 2022 ha subito una riduzione complessiva di circa il 4%, mentre il numero ricovero diurno ha visto una riduzione pari a circa il 19%. La produzione economica per i ricoveri ordinari è sovrapponibile al 2019 mentre è inferiore per i ricoveri diurni: su questo dato può avere influito anche un maggior ricorso al setting ambulatoriale complesso.





Allo stato attuale (maggio 2023), le sale operatorie pienamente operative del Presidio sono 6 delle 8 presenti.

Una sala operatoria è interamente dedicata alle urgenze di tutte le specialità in modo da non avere interferenze rispetto all'attività di elezione già programmata e garantire una risposta sempre tempestiva.

Con tale organizzazione ed un efficientamento dell'utilizzo degli spazi a disposizione, nel 2022 le ore di sala operatoria sono state circa il 2,5% in meno rispetto al 2019, ultimo anno di piena operatività. Il primo trimestre del 2023 è sovrapponibile al periodo corrispondente del 2019.

Presidio Ospedaliero di Borgomanero - Ore di sala operatoria anni 2019, 2022 e 2023 per trimestre

Anno	Mese	I° trimestre	II° trimestre	III° trimestre	IV° trimestre	TOT
2019		1273	1222	1114	1312	4921
2022		1074	1237	1202	1286	4799
2023		1294				

I dati sugli interventi, suddivisi per classe di complessità e di priorità, ci portano, nel periodo marzo-dicembre, al 90% dell'attività del 2019. Per la classe di priorità A il numero di interventi è stato superiore nel 2022 rispetto al 2019; per le classi B e C è sovrapponibile; solo per la classe D il dato è inferiore.

Presidio Ospedaliero di Borgomanero Attività e tempi di attesa interventi - Gennaio-Dicembre: 2019 e 2022

A: entro 30 gg				B: entro 60 gg				C: entro 120 gg				D: entro 12 mesi			
2019 Gen-Dic		2022 Gen-Dic		2019 Gen-Dic		2022 Gen-Dic		2019 Gen-Dic		2022 Gen-Dic		2019 Gen-Dic		2022 Gen-Dic	
N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi	N. Casi	GG Attesa Medi
859	33,1	886	28,7	1.228	58,4	1.209	73,2	807	108,4	737	123,5	803	105,4	283	128,4

Nel complesso è aumentato il numero di casi in classe A operati con anche un lieve miglioramento del tempo di attesa. Lo scostamento maggiore si osserva per la classe B che, nella media annuale di circa 1200 casi, ha uno scostamento di circa 13 giorni rispetto all'atteso.



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

Parallelamente al ripristino delle degenze chirurgiche e del Blocco Operatorio, sono state completate:

- la pulizia delle liste d'attesa per intervento chirurgico per ciascuna specialità;
- la riprogettazione del percorso di pre-ricovero centralizzato, prima limitato per l'utilizzo di spazi per la campagna vaccinale;
- l'acquisizione e installazione di un apparecchio generatore di flusso laminare orizzontale per chirurgia ambulatoriale per procedure di oculistica (iniezioni intravitreali) che ha liberato spazio operatorio per interventi di maggiore complessità.

Essendo stati garantiti gli interventi in classe A durante la fase di emergenza, il numero più alto di pazienti in attesa di intervento chirurgico al momento si concentra nelle classi B, C e D. Rispetto al 2022, sono aumentati i pazienti nelle liste di attesa di chirurgia e ORL verosimilmente come conseguenza dell'apertura di un numero superiore di ambulatori. Per l'oculistica si è invece ridotto il numero di pazienti in attesa grazie alla possibilità di dedicare lo stesso numero di sale del 2019 peraltro ottimizzate con lo spostamento delle iniezioni intravitreali in sala dedicata.

Numero di casi in lista di attesa per specialità e classe di priorità.

	A	B	C	D
<i>Chirurgia</i>	15	315	416	59
<i>ORL</i>	11	53	397	83
<i>Ginecologia</i>	7	107	97	14
<i>Oculistica*</i>	39	872	962	1657
<i>Ortopedia</i>	1	82	120	-
<i>Senologia</i>	1	2	-	1
<i>Urologia</i>	13	87	98	-

La criticità attuale, in miglioramento, continua ad essere la carenza di personale specialista e infermieristico con difficoltà a reperire sostituzioni attraverso procedure concorsuali. La ASL NO non ha comunque mai cessato di mettere in atto tutte le azioni necessarie per il reperimento delle risorse mancanti. L'esito della ricerca è naturalmente condizionato dalla presenza di professionisti disponibili.

Per il personale infermieristico sono in corso le selezioni che, a regime, consentiranno di arrivare ad un organico utile ad aggiungere una sala operatoria al giorno.

2.2 OBIETTIVI

Incrementare le ore di attività operatoria (2023 rispetto al 2022)

Mantenere i tempi di attesa per le classi A, B, C e D

2.3 MODELLI ORGANIZZATIVI E MODALITA' DI UTILIZZO DELLE RISORSE

Per l'attività di ricovero le azioni saranno concentrate sull'attività chirurgica (DRG C), in quanto l'attività afferente a DRG medici del Presidio è legata soprattutto all'attività di urgenza e non è programmabile.

Il modello prevede:

- prolungamenti delle sedute ordinarie fino alle ore 18;
- sedute aggiuntive nella giornata di sabato



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

- sedute aggiuntive infrasettimanali per piccola chirurgia (classe di priorità C).

La possibilità di effettuare attività aggiuntiva è strettamente legata alla disponibilità volontaria del personale che, rispetto al 2022, appare lievemente ridotta.

Le risorse saranno utilizzate per il riconoscimento delle ore aggiuntive del personale così impegnato. Saranno utilizzate risorse strutturali e umane del Presidio, non sono previsti accordi con strutture private.

2.4 AZIONI PREVISTE

- a) Riapertura del Blocco Operatorio dell'area materno-infantile: entro il 2023
- b) Spostamento dell'attività di chirurgia minore di ORL in saletta piccoli interventi: entro il 2023
- c) Valutazione del percorso chirurgico con gli indicatori previsti dall'Accordo Stato-Regioni "Linee di indirizzo sul percorso del paziente chirurgico programmato": entro il 2023
- d) Revisione delle liste di attesa come parte delle azioni previste dalle Linee di indirizzo regionali per la stesura del regolamento per la gestione delle liste di attesa per i ricoveri programmati: entro il 2023

Proseguirà il monitoraggio delle liste d'attesa, in particolare con pazienti in classe A e B, con azioni in caso di scostamento non giustificabile da motivi legati alla situazione clinica o volontà del paziente, quali la verifica congiunta della programmazione dei ricoveri tra Direzione Medica di Presidio e Struttura interessata e l'eventuale programmazione di sedute aggiuntive.

Le risorse necessarie per l'attività di ricovero con DRG tipo C sono riportate nella Tabella seguente. Sono stati ricompresi anche gli interventi ambulatoriali complessi di oculistica che prevedono comunque l'uso della Sala Operatoria e dell'équipe.

	N. sedute	N. ore tot	Importo stimato €
Sedute aggiuntive per le specialità di chirurgia, ORL, urologia, ortopedia, ginecologia	62	372	170.803,80
Sedute aggiuntive per le specialità di oculistica per interventi ambulatoriali	8	48	13.706,40
Totale	32	192	184.510,20

spesa stimata comprensivo di oneri

2.5 INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DI PROCESSO E DI RISULTATO

PROCESSO

N° di sedute aggiuntive realizzate nel periodo considerato / N° di sedute aggiuntive programmate nel periodo considerato

Standard: rispetto del programma concordato nelle riunioni organizzative settimanali

RISULTATO

Incremento percentuale delle ore di sala operatoria per specialità chirurgica

Standard: uguale o superiore al 2019

Tempi di attesa per le classi A e B per gli interventi definiti dal PNLGA 2019/2021

Standard: rispetto tempi di erogazione definiti per classe priorità A e B (eccetto oculistica)



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

Variatione percentuale dei tempi di attesa per le classi C del 2023 rispetto al 2019 per specialità chirurgica.

Standard: -10%

3 SCREENING

Con riferimento agli ultimi dati di attività forniti dal CPO con mail del 22/5/2023 che fanno riferimento ai primi 4 mesi dell'anno, l'attività di screening ha raggiunto i seguenti volumi di attività:

MAMMOGRAFICO	
fascia età 50-69 anni	
ASL NO	
Esami attesi al 31.12.2023	6.614
Esami eseguiti al 30/4/2023	1.991 30.1%
Stima esami eseguiti al 31.12	5.973 (90.3%)

Per il programma mammografico, nei primi 4 mesi, risultano eseguite 1.991 mammografie di primo livello rese a favore di donne di fascia d'età compresa tra i 50-69 anni. Questo valore rappresenta il 30.1% del numero di mammografie che dovrebbero essere eseguite nel corso dell'anno; vale a dire che – salvo la realizzazione di azioni di miglioramento, comunque già programmate – si stima che a fine anno saranno screenate 5.973 donne tra i 50-69 anno, per una percentuale pari al 90.3% dell'atteso.

Si specifica che il sistema del programma mammografico prevede l'esecuzione di mammografie anche alle donne tra il 45-50 anni e alle donne ultra 70, pertanto il numero totale di mx eseguito presso l'ASL No è significativamente più alto di quello rappresentato.

I dati, in ogni caso, mettono in luce una sofferenza del sistema mammografico, come peraltro già evidenziato nel Piano di Attività 2023, tale da aver già determinato l'attuazione di alcune azioni di miglioramento e potenziamento concordate con la Direzione della SC di Radiologia (*cf. capitolo dedicato*).

CITOLOGICO	
fascia età 25 - 64 anni	
ASL NO	
Esami attesi al 31/12/2023	4.276
Esami eseguiti al 30/04/2023	2423 57%
Stima esami eseguiti al 31/12/2023	7.269 (171,0%)

Nei primi 4 mesi dell'anno risultano screenate con Pap-test o con HPV/DNA presso i consultori dell'azienda 2.423 donne tra i 25-64anni; questo valore rappresenta già ora il 57% degli esami attesi in tutto l'anno 2023. Per effetto di questi volumi, si attende alla fine dell'anno il pieno raggiungimento del target di esami definito, ne deriva che l'impianto organizzativo in atto che coinvolge la SSD Consultori non richiede alcun potenziamento, salvo sospensioni di attività impreviste e prolungate che al momento non è motivato temere.



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

COLON-RETTO	
1° CT da FIT +	
fascia età 50 - 59 anni	
ASL NO	
Esami attesi al 31/12/2023	429
Esami eseguiti al 30/04/2023	42 9,8%
Stima esami eseguiti al 31/12/2023	126 (29,4%)

I dati presentati, fino al 30 Aprile risultano eseguite presso la UO di Endoscopia Digestiva dell'ASL 42 Ct da FIT+; questo valore è fortemente inferiore all'atteso.

Come già in precedenza sottolineato, attualmente la SSD Endoscopia Digestiva dell'Ospedale di Borgomanero può contare solo su di un (1) operatore medico il quale – anche in considerazione della necessità di assolvere a tutte le altre attività di servizio - può garantire le attività di screening come rappresentate di seguito:

MARTEDI':

- 3 Ct da Fit+ (PRIMI APPELLI DA SANGUE OCCULTO POSITIVO - Gestione UVOS);
- 1 Ct per Follow-up (Gestione Gastroenterologia)

MERCOLEDI':

- 4 Ct per Follow-up ramo FS (Gestione Gastroenterologia)

Si segnala che le analisi effettuate indicano che le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi richiesti dovrebbero essere una quota di almeno 10 Ct alla settimana senza contare tutti i follow up, che sono stimabili nella misura di 5/6 alla settimana, per un totale complessivo di almeno 15 CT alla settimana.

Per raggiungere i livelli di prestazioni definiti da CPO risulta necessaria l'attivazione di contratti a tempo determinato con nuove risorse e/o il ricorso ad ore aggiuntive; questa seconda opportunità è già in parte in essere.

Programma mammografico:

Come indicato dalla presente relazione, nonché dal Piano di Attività 2023, e preso atto delle risorse attualmente disponibili presso la SC Radiodiagnostica, in considerazione del fatto che tutte le attività che gravano sulla struttura non possono essere in alcun modo interrotte o ridimensionate, si individua come unica possibile soluzione per l'aumento delle ore/settimana da dedicare alle mammografie di screening, la realizzazione di agende extra.

Per effetto di ciò, in accordo con la direzione aziendale e con la direzione della SC di Radiodiagnostica, a partire dal 15 Aprile 2023 sono state attivate nuove agende di Mx sull'ospedale di Borgomanero ad integrazione di quelle esistenti.

Tali agende avranno le seguenti caratteristiche:

TUTTI I SABATO

DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 14.00

SPAZI APPUNTAMENTO: 30

Si stima che questo incremento porterà all'esecuzione di 1.140 mx in più in tutto l'anno. Per effetto di ciò, stando ai dati CPO, è valutabile che al 31.12 p.v. saranno state eseguite presso la SC Radiodiagnostica



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

P. IVA : 01522670031

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

www.asl.novara.it

dell'ASL NO (5.973 + 1.140) 7.113 Mx, soddisfacendo il volume di attività target individuato dalla Regione. Nonostante questa importante azione di miglioramento, che rende l'attuale impianto organizzativo al momento sufficiente per il pieno raggiungimento dell'obiettivo specifico, occorre precisare che sarà necessaria una valutazione sui dati oggettivi di produzione per confermare l'andamento al momento solo stimato.

Al momento non è possibile escludere quindi la necessità di incrementare le risorse da dedicare allo screening per il pieno raggiungimento degli obiettivi, pertanto appare adeguato prevedere:

- Assunzione di 1 Tecnico radiologia per 6 mesi (costo stimato: circa 18.742,02 €) da impiegare anche in orari fuori dalla fascia LUN-VEN 8.00 – 17.00 – comunque in sostituzione delle attività oggi rese in regime di risorse aggiuntive.
- Potenziare convenzione in essere con AOU Maggiore della Carità di Novara per la lettura della quota di Mx in eccesso.

Programma citologico:

Dall'analisi dei dati di attività non risulta necessaria alcuna modifica organizzativa del sistema di primo livello

Programma colon-retto:

In considerazione della esiguità delle attuali risorse disponibili, già a partire dal 2022, si sono sperimentate numerose soluzioni organizzative atte ad incrementare l'organico, come attivazione di procedure assuntive, disponibilità di fondi per recupero di risorse aggiuntive, ecc. Al momento nessuna di queste ha consentito di aumentare il numero di ore settimanali da dedicare allo screening.

Una stima delle risorse necessarie per il ripristino ottimale delle attività di screening presso la SSD Endoscopia Digestiva può essere rappresentata da:

Copertura dei 3 posti vacanti di Gastroenterologo

Novara, 31 maggio 2023

La stesura del presente Piano è stata curata dalla s.s.d. Governo Clinico e Sviluppo Strategico, dalla Direzione Medica di Presidio e dalla s.s.d. Consulitori, con il contributo dei Servizi dell'ASL NO, ciascuno per la sua parte specifica.