

- Curriculum Vitae -

Ileana Agnelli

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni

Psicoterapeuta

Esperienze scolastiche e di formazione

- 13 dicembre 2013: Diploma di Specializzazione in Psicologia della Salute, conseguita presso l'Università degli Studi di Torino con votazione 70/70 e lode, Tesi di ricerca: Salute organizzativa e percorsi di counselling. L'esperienza dell'ASL CN2 Alba-Bra. Relatore: Claudio G. Cortese. Argomento: approfondimento teorico sulla salute organizzativa e sulla tecnica del counselling organizzativo; descrizione degli interventi finalizzati alla promozione del benessere lavorativo presso l'Azienda sanitaria, con un focus sull'intervento di counselling, ricerca qualitativa sugli effetti del counselling organizzativo, in particolare, in termini di salute organizzativa per i dipendenti dell'organizzazione e sul contributo della psicologia della salute in tal senso.
- 01 marzo 2006: Laurea in Psicologia, indirizzo Lavoro e Organizzazione (Vecchio Ordinamento), conseguita presso l'Università degli Studi di Torino con votazione 108/110, Tesi di ricerca: "Il Bilancio di Competenze: strumento di empowerment. L'esperienza del Presidio Sanitario Ausiliatrice - Fondazione Don Gnocchi". Relatrice: Prof.ssa Claudia Piccardo (Psicologia delle Organizzazioni). Argomento: approfondimento teorico sul concetto di competenza, sulla tecnica di Bilancio di Competenze e sull'empowerment; ricerca qualitativa riguardante le connessioni fra il percorso di orientamento di BdC e il processo di empowerment attivato nei pazienti del Centro di Neuroriabilitazione per Gravi Cerebrolesioni Acquisite - Presidio Sanitario Ausiliatrice - Fondazione Don Gnocchi di Torino.
- E.P.G. (Esperienza Pratica Guidata) svolte:
 - all'interno del corso di Psicologia delle Organizzazioni tenuto dalla prof.ssa C. Piccardo, valutazione di un Corso di Formazione erogato presso l'A.S.L. 10 di Pinerolo attraverso la simulazione di una ricerca qualitativa (interviste e osservazioni partecipanti);
 - all'interno del corso di Psicologia della Formazione tenuto dal prof. G. P. Quaglino, incentrato sulla formazione della propria persona e sullo sviluppo della capacità di autoriflessione.
- Febbraio-Maggio 2004: Esercitazioni finalizzate all'utilizzo del programma SPSS, tenute dal Prof. Luca Ricolfi (Metodologie della ricerca psicosociale).
- 10 luglio 2000: Diploma di Maturità Classica conseguito presso il Liceo Classico G. Govone di Alba con il punteggio di 86/100.
- 1996-2004: Partecipazione a molteplici Corsi di Formazione per animatori organizzati da vari enti tra cui il *Consorzio Socio-Assistenziale di Alba*.

Esperienze lavorative

- Da novembre 2013 a oggi: Docenza per corsi di formazione per Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione per Associazione Commercianti Albesi. Tematiche trattate: la comunicazione e la formazione per la sicurezza.
- Da aprile 2013 a oggi: Docenza per corso di formazione apprendisti per Associazione Commercianti Albesi, attraverso percorsi di Bilancio di Competenze.
- Da gennaio 2013 a oggi: Docenza per corso di formazione per "Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande e vendita di prodotti alimentari" per Associazione Commercianti Albesi. Tematiche trattate: Marketing e gestione delle risorse umane, comunicazione e psicologia dei consumi.
- Da aprile 2009 a dicembre 2013: Tirocinio per la Scuola di Specializzazione. Progettazione e realizzazione di interventi finalizzati alla promozione della salute e sostegno/trattamento psicologico di anziani, caregivers e operatori che si occupano di utenti anziani (in struttura residenziale per anziani e nell'ambito territoriale dell'ASL CN2); valutazione psicodiagnostica a favore di utenti adulti presso SOC Psicologia ASL CN2.
- Da settembre 2012 a marzo 2013: Progettista e docente per il corso di formazione per gli operatori delle Strutture Residenziali per Anziani di Cortemilia "Monsignor Sampò" e "San Pantaleo", finalizzato al potenziamento di competenze trasversali relazionali e organizzative del personale e allo sviluppo di buone prassi organizzative per la Struttura.
- Da gennaio 2012 ad oggi: Consulenza finalizzata al sostegno psicologico degli anziani ospitati presso la Struttura Residenziale "Ottolenghi" di Alba e dei loro famigliari attraverso colloqui individuali e partecipazione alle riunioni di équipe e per l'elaborazione del PAI (Piano Assistenziale Individuale). Attività svolta in collaborazione con l'ASL CN2 Alba-Bra.
- Da gennaio 2010 ad oggi: Consulente ricercatrice per la Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere per il Laboratorio "Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie", in collaborazione con Boehringer Ingelheim S.p.A. Mansioni principali: progettazione, valutazione in itinere e finale, coordinamento e monitoraggio del gruppo di lavoro, progettazione della procedura per la valutazione del Rischio Stress lavoro-correlato (D.Lgs. 81/08).
- Da settembre 2008 a oggi: Realizzazione del Progetto finalizzato alla Salute Organizzativa presso l'ASL CN2, attraverso la rilevazione quantitativa del clima aziendale, l'organizzazione e la docenza nel percorso formativo finalizzato al Benessere Organizzativo, attività di counselling, sostegno psicologico e bilancio di competenze per i dipendenti dell'Azienda, attività di supervisione dei gruppi di lavoro.
- Da settembre 2008 a oggi: Consulenza per la selezione del personale per la società di consulenza aziendale Airis Consulting s.r.l. presso Bricocenter Italia s.r.l. ed Euronics Italia S.p.A., attraverso colloqui individuali e di gruppo, test attitudinali, questionari, esercitazioni di gruppo.
- Da maggio 2007 a oggi: Consulenza per la realizzazione di percorsi di Bilancio di Competenze presso la SOC Psicologia ASL CN2 rivolti a lavoratori disoccupati in collaborazione con il Centro per l'Impiego Alba-Bra. Metodologia utilizzata: colloqui individuali e attività di gruppo.
- Da gennaio 2011 a dicembre 2012: Consulenza per la realizzazione del progetto Peer Education rivolto a ragazzi della scuola superiore del territorio di Alba-Bra per l'ASL CN2 Alba-Bra. Mansioni principali: progettazione e valutazione dell'intervento, organizzazione di eventi, conduzione di gruppi.

- Da marzo a settembre 2011: Segreteria Scientifica per il Convegno Nazionale "La Psicologia nel SSN: Progetti per la salute& Adolescenza. Educazione tra pari, Partecipazione e Protagonismo dei ragazzi" che si è tenuto a Bra il 20 settembre 2011 organizzato dalla SOC Psicologia ASL CN2 in collaborazione con Regione Piemonte, Alcotra, Interreg e Unione Europea - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale.
- Da gennaio a dicembre 2011: Progettazione e partecipazione alla ricerca-azione per il percorso formativo rivolto al personale della SOC Cardiologia 2 dell'AOU San Giovanni Battista "Molinette" di Torino, finalizzato al miglioramento del clima comunicativo e relazionale del reparto.
- Da febbraio a marzo 2010: Programmazione, docenza e valutazione per percorso formativo rivolto al gruppo dirigenziale di Cosmo S.p.A. finalizzato alla promozione dello sviluppo di competenze trasversali di leadership, relazionali e organizzative e allo sviluppo organizzativo dell'Azienda. Consulenza per Erica soc. coop.
- Da gennaio 2010 a dicembre 2011: Partecipazione al progetto finalizzato all'elaborazione della Carta dei Servizi del Dipartimento dei Servizi Sanitari Generali dell'ASL CN2 Alba-Bra. Mansioni principali: progettazione, conduzione di interviste e focus group, elaborazione dei report intermedi e finale.
- Da aprile a ottobre 2010: Segreteria Scientifica per il Convegno Nazionale "La Psicologia nel SSN: Progetti per la salute. Integrazione, partecipazione, innovazione, umanizzazione" che si è tenuto ad Alba il 27 e 28 ottobre 2010 organizzato dalla SOC Psicologia ASL CN2 in collaborazione con Regione Piemonte, la Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere e la Società Scientifica Italiana Psicologi Servizi Ospedalieri e Territoriali.
- Da aprile a giugno 2010: Progettazione e tutor d'aula per il Corso "Competenze per dirigere in sanità. Percorso formativo per caposala e capiufficio dell'ASL CN2 Alba-Bra", in collaborazione con docenti della SDA Bocconi.
- Da aprile a settembre 2009: Segreteria Scientifica per il Convegno Nazionale "La Psicologia nel SSN: La salute partecipata. Autodeterminazione, equità, negoziazione... bisogni complessi di salute della persona e della comunità" che si è tenuto ad Alba il 15 e 16 settembre 2009 organizzato dalla SOC Psicologia ASL CN2 in collaborazione con Regione Piemonte e la Società Scientifica Italiana Psicologi Servizi Ospedalieri e Territoriali.
- Da dicembre 2008 a luglio 2009: Consulenza nel progetto rivolto a pazienti affetti da varie forme di patologie cardiologiche per l'ASL CN2 Alba-Bra. Mansioni principali: attività di psicologia clinica e di assistenza psicologica.
- Da aprile a giugno 2009: Programmazione e Docenza per Corso di Formazione rivolto agli OSS della Struttura Residenziale per anziani di Paesana (CN) finalizzato alla promozione dello sviluppo di competenze trasversali relazionali e organizzative del personale e dello sviluppo organizzativo della Struttura.
- Da gennaio 2008 a maggio 2009: Segreteria Scientifica per il Gruppo di Lavoro Nazionale per la Revisione delle Linee di Indirizzo per l'Assistenza Psicologica erogata dalle SC di Psicologia, territoriali ed ospedaliere, all'interno del sistema sanitario nazionale.
- Da gennaio 2007 a dicembre 2008: Socio subordinato a tempo indeterminato presso la Ro & Ro Società Cooperativa Sociale di Canale. Mansioni: attività finalizzate al recupero e mantenimento abilità cognitive con supporto informatico rivolte a disabili adulti ospitati dai Centri Diurni "Pin Bevione" di Bobbore e "Punto e Virgola" di Alba.
- Da marzo a novembre 2008: Segreteria Scientifica per il Convegno Nazionale "La Psicologia nei Servizi Sanitari: la cultura e la pratica dell'integrazione. Le strutture complesse di psicologia: risorsa per la persona, il malato, la comunità, l'organizzazione" che si è tenuto ad Alba il 27 e 28 novembre 2008 organizzato dalla SOC Psicologia ASL CN2.

- Da dicembre 2006 a maggio 2008: Consulenza presso SOC Psicologia ASL CN2. Progetto "Bulli e Pupe – La Peer Education in un percorso di prevenzione ai comportamenti aggressivi nella scuola media superiore". Mansioni svolte: progettazione, ricerca quantitativa e qualitativa, docenza in un percorso formativo rivolto a insegnanti della Scuola Media Superiore e interventi in aula con ragazzi delle Scuole Medie Inferiori finalizzati alla prevenzione del bullismo, attraverso l'uso di metodologie attive.
- Da ottobre a dicembre 2007: Tutor d'aula e membro del Comitato Organizzatore del Corso di Formazione di II livello "Lotta al dolore – Continuità assistenziale – Ospedale e territorio" che si è tenuto a Torino, presso la Sala Multimediale – Regione Piemonte, Via Avogadro, 30, organizzato da SOC Psicologia ASL 18 Alba-Bra per l'Assessorato Tutela Salute e Sanità Regione Piemonte.
- Da settembre a dicembre 2007: Tutor d'aula e membro del Comitato Organizzatore del corso di formazione "Per una Psicologia di Qualità - Seminari di Approfondimento" che si è tenuto a Torino. Corso rivolto agli psicologi dirigenti delle AA.SS. del Piemonte, organizzato da SOC Psicologia ASL 18 Alba-Bra per l'Assessorato Tutela Salute e Sanità Regione Piemonte.
- Da aprile a dicembre 2007: Segreteria Scientifica del Corso di Formazione "Per una Psicologia di Qualità - Seminari di Approfondimento".
- Da giugno a dicembre 2006: Consulenza per il Consorzio Socio-Assistenziale Alba-Langhe-Roero. Mansioni: attività finalizzate al recupero e mantenimento abilità cognitive con supporto informatico rivolte a disabili adulti ospitati dai Centri Diurni "Pin Bevione" di Bobbio e "Punto e Virgola" di Alba.
- Da marzo 2006 a marzo 2007: Tirocinio Post-Lauream presso la SOC Psicologia dell'ASL 18 Alba-Bra, Area Organizzativa: Psicologia delle Organizzazioni - Lavoro - Attività Formative. Principali mansioni: elaborazione di progetti, partecipazione in qualità di osservatrice durante il corso di formazione "Una mela al giorno – Benessere Organizzativo: ricette organizzative e buone prassi", rivolto ai dipendenti dell'Azienda Sanitaria; Segreteria Organizzativa di eventi realizzati dal Servizio quali convegni nazionali e percorsi formativi rivolti al personale delle AA. SS. della Regione Piemonte; affiancamento delle tutor d'aula nella progettazione e realizzazione del Corso di Formazione per Formatori "Ospedale Senza Dolore - Lotta al Dolore - Continuità Assistenziale - Ospedale e Territorio" (Torino, dal 18/12/2006 al 07/05/2007).
- Febbraio 2006: Elaborazione del Report di Valutazione relativo al Bando "Formazione Co-Progettata 2005" per il Centro di Servizi per il Volontariato Idea Solidale di Torino.
- Da gennaio 2005 a febbraio 2006: Stage formativo presso il Servizio di Psicologia per l'Orientamento e l'Accompagnamento Professionale del Centro di Neuroriabilitazione per Gravi Cerebrolesioni Acquisite - Presidio Sanitario Ausiliatrice - Fondazione Don Gnocchi di Torino (ASL 3). Attività svolte: percorsi di Bilancio di Competenze per soggetti con esiti di grave cerebrolesione acquisita e formulazione di progetti professionali, partecipazione alla ricerca svolta dalla struttura riguardante gli effetti socio-professionali del Bilancio di Competenze sulla vita dei pazienti presi in carico.
- 1997-2005: Educatrice dell'Estate Ragazzi presso l'Oratorio del Duomo e l'Oratorio del Cristo Re di Alba (CN). Progetto rivolto a ragazzi delle scuole elementari e medie.

Esperienze di volontariato

- 1996-2000: Esperienza di volontariato in qualità di animatrice ed educatrice presso l'Oratorio della Parrocchia del Duomo di Alba.
- 1995-2000: Esperienza di volontariato con attività ludiche e ricreative per disabili adulti presso l'Istituto Cottolengo di Alba.

Lingue straniere

Inglese Conoscenza scritta e orale: livello più che buono.

Francese Conoscenza scritta e orale: livello scolastico.

Conoscenze informatiche

- Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, del pacchetto applicativo Microsoft Office (Word, Power Point, Excel, Outlook, Publisher) e Internet.
- Conoscenza delle funzioni di base del programma SPSS.
- Buona conoscenza delle funzioni di base del programma Dreamweaver MX.

Altre informazioni

- In possesso della Patente B, automunita.

La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 196/2003.

Alba, 23.01.2014

Ileana Agnelli