

	<p style="text-align: center;">PERCORSO DI TUTELA DEI CITTADINI ASSISTITI DALL'ASL NO</p> <p style="text-align: center;">nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche</p> <p style="text-align: center;">(ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 29/04/1998 n. 124, in coerenza con le disposizioni regionali)</p>	<p>CODICE: 016/All/24/Rev.0</p>
---	---	-------------------------------------

Il Cittadino assistito dall'ASL NO, in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in classe di priorità B (entro 10 giorni) - D (visite 30 giorni/esami 60 giorni) che non sia riuscito a prenotare la prestazione sanitaria all'interno dei canali istituzionali e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità potrà presentare **formale istanza**, inviando una e-mail alla casella di posta di seguito specificata:

ure@asl.novara.it

allegando la seguente documentazione:

- ✓ impegnativa del Medico di Medicina di Generale/Pediatra di Libera Scelta;
- ✓ copia documento di identità in corso di validità;
- ✓ copia tessera sanitaria in corso di validità;
- ✓ dichiarazione che la ricerca espletata su CUP non ha fornito appuntamenti per la prenotazione entro i termini previsti dal codice di priorità.

Si riportano di seguito le modalità di prenotazione delle visite/esami specialistici:

- **CUP Regionale: 800.000.500** numero verde gratuito da telefono fisso e da cellulare dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- **App "Cup Piemonte"**
Tramite Android
Tramite Apple
- **Portale regionale "Tu Salute Piemonte"**
- **Totem** sito nell'atrio del Presidio Ospedaliero di Borgomanero
- **Sportelli Amministrativi Aziendali del Centro Unificato di Prenotazione (C.U.P.)** presso le sedi dei distretti di competenza territoriale e presso il Presidio Ospedaliero di Borgomanero.

Si rammenta che in nessun caso può essere autorizzato e, di conseguenza, riconosciuto il rimborso dei costi sostenuti in ordine alle visite ed esami eseguiti privatamente dall'interessato, in contrasto con la normativa e le disposizioni regionali.